

**FIT-CISL Calabria**

via Ninfa Giusti Nicotera 19  
88046 Lamezia Terme (CZ)

**Contatti**

fitcal@cisli.it

Facebook @fitcislcalabria

Twitter @FitCislCalabria

YouTube @fitcislcalabria

**[www.fitcislcalabria.it](http://www.fitcislcalabria.it)**



**FIT-CISL**  
Federazione Italiana Trasporti  
**CALABRIA**

# **Social Media Policy Esterna**

# Benvenuto

**SIAMO FELICI  
CHE TU ABBIA DECISO  
DI FAR PARTE  
DELLA NOSTRA COMMUNITY  
E DI UTILIZZARE  
I CANALI SOCIAL  
DI FIT-CISL CALABRIA**

Per seguirci e trovare i nostri aggiornamenti nella sezione notizie del tuo profilo clicca "Mi Piace" o "Segui" sulle nostre pagine.

## **Benvenuto nella nostra community di social network.**

FIT-CISL Calabria ha deciso di essere presente sui social media per comunicare, ascoltare e interagire in modo diretto con associati, simpatizzanti e cittadini, mettendo al centro dei propri contenuti i valori e i principi di lavoro, dignità, solidarietà e cooperazione che guidano le attività di FIT-CISL Calabria. Incoraggiamo e promuoviamo l'interazione attraverso i social media con la condivisione di informazioni e materiali che rendono esplicite le nostre posizioni su temi di attualità, di interesse generale per il settore o comunque correlati alle funzioni istituzionali e alle attività svolte da FIT-CISL Calabria.

Le nostre pagine social sono **uno spazio di dialogo e di pubblico servizio** quindi è consentito interagire: commenti, domande, consigli e messaggi privati sono benvenuti se sono pertinenti alle attività di FIT-CISL Calabria o rispetto alla discussione di un determinato messaggio/post.

## Contenuti

|  |          |
|--|----------|
| <b>Benvenuto</b> .....                   | <b>2</b> |
| <b>Social Media Policy Esterna</b> ..... | <b>4</b> |

Ci impegniamo a rispondere in tempi rapidi alle richieste che verranno rivolte a condizione che rispettino alcune regole (Social Media Policy) e osservando le norme sulla privacy. A tal proposito, si ricorda di **non pubblicare mai dati o informazioni personali** o particolari propri o di terzi (ad es. indirizzo, telefono, codice fiscale).

Gli amministratori della pagina valutano costantemente i contenuti e rimuovono commenti, interventi e messaggi che esulano dalle singole discussioni. Saranno moderati, cancellati e/o segnalati gli interventi che:

- 1 Abbiamo contenuto illecito o incitino a compiere atti illeciti;
- 2 Abbiamo contenuto discriminatorio, offensivo, allarmistico, ingannevole o classificabile come spam;
- 3 Abbiamo contenuto di natura sessuale, pornografica o tale da offendere la pubblica morale e sensibilità;

- 4 Presentino un linguaggio volgare, inappropriato, violento, contrario alla pubblica decenza e/o contenente toni minacciosi o irrispettosi;
- 5 Abbiamo contenuto politico, ideologico, religioso e/o propagandistico;
- 6 Promuovano, direttamente o indirettamente, attività commerciali, imprenditoriali o comunque aventi scopo di lucro;
- 7 Siano non pertinenti con l'argomento (off-topic), ripetitivi e/o volti a disturbare la discussione;
- 8 Divulghino dati e/o informazioni personali relativi a terzi, che possano ledere la loro reputazione e/o cagionare danni o siano comunque in contrasto con la normativa sulla privacy;
- 9 Abbiamo contenuti in contrasto con diritti di proprietà industriale, intellettuale o comunque lesivi di diritti di terzi.

## Prima di iniziare

Ti invitiamo a leggere attentamente la presente **Social Media Policy** ("SMP"), è il codice di condotta, adottato formalmente, che regola la relazione su internet, e in particolare sui social media, tra l'organizzazione e i suoi dipendenti/collaboratori (Social Media Policy Interna) e tra l'organizzazione e i suoi utenti (Social Media Policy Esterna) e definisce le regole di comportamento che **ogni utente è tenuto a rispettare** nell'interazione con i nostri canali social.

La presente Social Media Policy deve considerarsi un'integrazione dei principi di netiquette che ogni utente dovrebbe già conoscere e rispettare.

Ti informiamo che l'utilizzo dei canali social di **FIT-CISL Calabria** comporta l'accettazione incondizionata della presente SMP.

L'utilizzo degli stessi canali a séguito della comunicazione da parte di FIT-CISL Calabria di modifiche della SMP, con qualunque mezzo ritenuto idoneo, ivi inclusa la pubblicazione sul sito internet di FIT-CISL Calabria e/o sui suoi canali social, equivarrà all'integrale accettazione delle modifiche stesse.

Ti auguriamo una piacevole esperienza nella nostra community di social network.

# Social Media Policy Esterna

**FIT-CISL Calabria invita e incoraggia tutti gli utenti ad interagire con i suoi profili social e con gli altri utenti in maniera educata e rispettosa e declina ogni responsabilità per i commenti postati e le opinioni espresse dai singoli utenti sui suoi canali social.**

## Ufficio responsabile della gestione dei social media

Gli account (pagine, profili e canali) istituzionali di FIT-CISL Calabria sui canali social **sono gestiti da dipendenti, collaboratori e/o professionisti incaricati e autorizzati dal Segretario Generale dell'organizzazione**, identificati anche come Team Comunicazione.

FIT-CISL Calabria si riserva la possibilità di creare Pagine o Gruppi dedicati alla promozione di specifici pro-

getti, identificabili attraverso il titolo della pagina stessa e gestiti da altri Settori dell'organizzazione, da persone specificamente autorizzate dal Segretario Generale o da professionisti incaricati.

È possibile contattare il team comunicazione di FIT-CISL Calabria direttamente tramite gli stessi canali social o inviando una e-mail a [comunicazione@fitcislcalabria.it](mailto:comunicazione@fitcislcalabria.it)

## PRESIDIO DEI CANALI E INTERAZIONE CON L'UTENZA

I canali social di FIT-CISL Calabria vengono presidiati in orario di ufficio dal lunedì al venerdì, di norma, dalle ore 9:00 alle ore 17:00. Tweet e post possono essere diffusi anche al di fuori dei suddetti orari mediante sistemi di programmazione automatici. Le richieste che pervengono attraverso commenti pubblici o messaggi privati vengono monitorate e prese in carico dal team di gestione del canale. **I tempi di risposta variano in base al tipo e alla complessità delle richieste:** non tutte potranno essere evase attraverso i canali social, in tal caso si provvederà ad indicare il corretto canale di comunicazione a cui rivolgersi, sarà fatto il possibile per indicare sempre le soluzioni migliori.

## FINALITÀ E CONTENUTI DEI CANALI SOCIAL

FIT-CISL Calabria pubblica contenuti istituzionali sul proprio sito web raggiungibile all'indirizzo [www.fitcislcalabria.it](http://www.fitcislcalabria.it), luogo virtuale dove sono depositate tutte le informazioni d'interesse pubblico e approfondite le attività offerte agli utenti e agli iscritti all'organizzazione, imprese e cittadini, fruibili spesso anche direttamente on-line. Per coinvolgere sempre più persone nell'attività di

comunicazione istituzionale, FIT-CISL Calabria è anche presente sui social media (Twitter, Facebook, YouTube) secondo finalità istituzionali e di interesse generale, per ascoltare opinioni e per informare in tempo reale gli utenti delle iniziative e dei servizi offerti. Attraverso i propri canali social FIT-CISL Calabria pubblica notizie sulle attività svolte; comunicati stampa e informazioni su eventi e iniziative di interesse; materiali e documenti per stimolare il dibattito e il confronto e per supportare la cultura sindacale e i propri ambiti di riflessione.

I canali social di FIT-CISL Calabria producono propri contenuti testuali, fotografici, infografiche, video e altri materiali multimediali, che sono da considerarsi in licenza “Creative Commons Attribuzione - Non commerciale – Non opere derivate 3.0 Italia (CC BY-ND 3.0 IT)”: possono essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento.

FIT-CISL Calabria, può anche condividere mediante i propri account social contenuti e messaggi ritenuti di interesse e/o utilità prodotti da soggetti terzi. Può, ad esempio, riproporre notizie diffuse da testate giornalistiche su argomenti di interesse, informazioni o notizie diffuse da canali istituzionali ufficiali o dalle altre organizzazioni confederate dandone maggiore diffusione e slancio, soprattutto per attività come, ad esempio: convegni,

conferenze, manifestazioni, incontri, corsi e giornate informative. In questi casi, FIT-CISL Calabria si limita a verificare l’attendibilità della fonte, ma non ne certifica i contenuti.

Chi segue o si iscrive ai canali social di FIT-CISL Calabria non viene automaticamente seguito. I commenti e i post degli utenti, che sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome, rappresentano l’opinione dei singoli e non quella di FIT-CISL Calabria che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene postato sui propri canali da terzi. In particolare, gli utenti che postano o condividono contenuti sui canali social dell’organizzazione riconoscono la loro, propria, esclusiva responsabilità, esonerando e mantenendo indenne FIT-CISL Calabria da ogni effetto pregiudizievole connesso ad azioni, anche legali, promosse da chiunque, a richieste di rimborsi di ogni spesa e a richieste di risarcimenti di qualsiasi danno, diretto o indiretto, subito per effetto dell’invio dei contenuti.

L’eventuale presenza di spazi pubblicitari nei canali social non è sotto il controllo di FIT-CISL Calabria, ma gestita in autonomia dal social media provider. Eventuali inserzioni pubblicitarie postate dagli utenti saranno immediatamente rimosse, come indicato nel paragrafo “Moderazione”.

---

## TRASPARENZA

**Gli utenti sono invitati ad utilizzare sui canali social di FIT-CISL Calabria un’identità reale, identificata da nome e cognome.** Le azioni che vedano utenti con identità false o che millantano ruoli non reali possono essere rimosse. Nel caso di utilizzo di nickname anonimi gli amministratori valutano se nell’ambito della discussione ci siano validi motivi per mantenere la condizione di anonimato; qualora tali motivi non sussistano, i post e/o i commenti anonimi saranno rimossi. La censura potrebbe scattare nel caso di azioni moleste e diffamatorie da parte di utenti di questo tipo, non per il semplice fatto che ci sia un commento di un utente che non usa la sua vera identità.

## MODERAZIONE

---

Si invita a una conversazione educata, pertinente e rispettosa. **Sui canali social di FIT-CISL Calabria tutti possono intervenire per esprimere la propria libera opinione rispettando quelle altrui**, restando attinenti all'argomento trattato, basandosi su dati verificabili, mantenendo correttezza e misura nei toni utilizzati e seguendo sempre le buone regole dell'educazione e del rispetto reciproco.

FIT-CISL Calabria non attua alcuna forma di moderazione preventiva dei post e dei commenti degli utenti, la stessa avviene a posteriori, cioè in un momento successivo alla pubblicazione, ed è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti ritenuti in violazione di queste norme di policy. Pertanto, al fine di contenere eventuali comportamenti in contrasto con la presente SMP, con i principi etici aziendali, con le condizioni contenute nelle policy degli strumenti adottati o di qualsiasi legge applicabile, **FIT-CISL Calabria si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di rimuovere e segnalare** ai relativi social media provider e, all'occorrenza, alle autorità competenti oltre che bloccare/bannare, temporaneamente o definitivamente l'autore, i post e i commenti che violino i codici di condotta illustrati in questo documento.

Nei nostri canali **non sono tollerati commenti/contenuti discriminatori o offensivi nei confronti di altri utenti**, presenti o meno alla discussione, o di enti, associazioni, aziende o di chi gestisce e modera i canali social. Nello specifico, saranno rimossi tutti i commenti o i materiali multimediali ritenuti spam, come forme di pubblicità o promozione di interessi privati, che presentano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o irrispettoso, ovvero contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite, che risultino ingannevoli o allarmistici.

Non sono, inoltre, ammessi contenuti in violazione di diritti di terzi, che violino le leggi sulla privacy, il diritto d'autore o il Codice della Proprietà Industriale.

I canali normalmente sono moderati dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 17:00. L'estensione del servizio nelle altre fasce orarie e negli altri giorni sarà comunque garantito per interventi con carattere d'urgenza.

Saranno moderati e/o tempestivamente rimossi, anche solo in forma precauzionale, commenti e post che violino le condizioni esposte in questo documento.

## PRIVACY

**Il trattamento dei dati personali dei visitatori delle “pagine social” è essenzialmente effettuato dalle società proprietarie delle pagine** (in questo caso Facebook, Twitter e Google), **anche tramite l’installazione di cookie persistenti**, sui device degli utenti che visitano il canale o la pagina (che ne consentono volontariamente il monitoraggio), al fine di migliorare il proprio sistema di pubblicità o per altre finalità meglio specificate nelle rispettive informative.

L’utilizzo delle piattaforme “Social” **prevede per gli utenti la presa visione delle informazioni sul trattamento dei dati personali fornite dai rispettivi Titolari** del trattamento (Facebook, Twitter e Google), ai sensi degli Art. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679, le rispettive informative sono raggiungibili ai seguenti link:

- **Facebook** <https://it-it.facebook.com/privacy/>
- **Twitter** <https://twitter.com/it/privacy>
- **YouTube** <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

FIT-CISL Calabria, in qualità di “amministratore” delle pagine sulle piattaforme, grazie alle funzionalità messe a disposizione dai canali social, è potenzialmente in grado di ricevere i soli dati statistici anonimi e aggregati sui visitatori del proprio canale social (o “pagina social”); tali dati sono informazioni frutto di elaborazioni svolte esclusivamente dal Titolare del trattamento (in questo caso Facebook, Twitter e Google) in base ad alcuni parametri determinabili e impostabili dall’amministratore, considerato per questo a sua volta Titolare del trattamento. FIT-CISL Calabria, agendo da “amministratore del proprio canale social”, è anch’esso titolare del trattamento (limitatamente alle possibilità tecniche offerte dalla piattaforma informatica) dei dati personali volontariamente trasmessi e resi pubblici dall’utente visitatore, all’interno dei commenti

e dei messaggi; **FIT-CISL Calabria gestirà tali dati nel rispetto di tutte le norme in materia di privacy**, così come descritto dalle singole informative pubblicate in testa ad ogni “pagina social”.

Si specifica che in ogni caso, i dati sensibili postati in commenti, post o tweet pubblici all’interno dei canali social di FIT-CISL Calabria verranno rimossi (vedi sezione Moderazione). I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai canali di FIT-CISL Calabria saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane vigenti sulla privacy.

Gli account social media di FIT-CISL Calabria rispettano i diritti degli interessati in applicazione del Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101. Tali diritti possono essere esercitati rivolgendosi al Titolare del trattamento dei dati personali: FIT CISL Calabria · via Ninfa Giusti Nicotera 19 - 88046 Lamezia Terme (CZ) o al Responsabile della Protezione dei dati (DPO) all’indirizzo e-mail: [dpo.fit.calabria@cisl.it](mailto:dpo.fit.calabria@cisl.it).

# **Social Media Policy** Esterna



**FIT-CISL**

Federazione Italiana Trasporti

**CALABRIA**